

Studi Literatur tentang Tata Kelola Manajemen Insiden TI berdasarkan *Framework* COBIT.5 pada PTN/PTS di Indonesia

2016 Maret 2016

11.00 WIB

Syifaul Fuada / 23214317

EL6115 –Operasi Keamanan dan Insiden Respon
Teknik Mikroelektronika, Program Studi Teknik Elektro
Sekolah Teknik Elektro Dan Informatika , Institut Teknologi Bandung



ABSTRAK

Implementasi tata kelola Teknologi Informasi (TI) di PTN/PTS di Indonesia saat ini sudah mulai dijadikan sebagai bagian dari tata kelola institusi dan telah masuk kesemua fungsi bisnis mulai dari proses belajar mengajar (e-learning, virtual learning, dll), Sistem informasi Akademik (SIKAD), Administrasi dan pembayaran, registrasi masuk kuliah dan sebagainya. Dalam tata kelola TI tersebut, manajemen dan evaluasi penanganan insiden respon (*incident response*) merupakan suatu aktivitas yang harus dilakukan oleh PTN/PTS agar keberlangsungan bisnis tersebut dapat terkendali dan membantu untuk melakukan perbaikan-perbaikan. Sehingga diperlukan pedoman yang sudah terstandarisasi agar tata kelola penanganan insiden di lingkungan PTN/PTS tersebut berjalan secara efektif dan efisien.

Model yang paling umum digunakan adalah ISO, ITIL dan COBIT yang masing-masing memiliki kelebihan dan kelemahan. Makalah ini lebih menekankan pada COBIT versi 5 (*Control Objective For Information and Related Technology*) yang merupakan seperangkat *framework* terbaik untuk tata kelola dan manajemen teknologi informasi yang diciptakan oleh *Information Systems Audit and Control Association* (ISACA), dan *Information Technology Governance Institute* (ITGI) pada tahun 1996.

Kelebihan *framework* COBIT terletak pada: (1) menyediakan tata kelola dan manajemen menyeluruh yang mampu mencakup aspek teknis dan aspek nonteknis, (2) kendali yang jelas dan ditetapkan secara ketat baik pada tujuan proses, resiko maupun keamanan dan (3) Penilaian proses yang menetapkan tingkat kapabilitas penangan insiden dapat memudahkan stakeholder penanggung jawab insiden dalam memperbaiki kelemahan pengelolaan insiden. *Framework* COBIT 5 mempunyai 5 domain dan 37 proses yang keseluruhan dari domain tersebut mempunyai peran yang sama dalam pencapaian tujuan TI dan bersifat generik sehingga pengembangannya dapat berbeda-beda untuk setiap organisasi. Proses penanganan insiden pada COBIT 5 ini dibahas pada proses DSS02 Manage Service Request and Incident yang berada dalam domain DSS. Telah banyak penelitian yang menggunakan *framework* COBIT dalam menerapkan tata kelola TIK di lingkungan PTN/PTS di Indonesia, terbagi menjadi 3 (tiga) macam yakni focus pada audit, focus pada evaluasi atau focus pada perancangan tata kelola TI.

Makalah ini merupakan studi literature yang didapatkan dari dokumen-dokumen hasil penelitian baik di jurnal maupun conference. Isi dari makalah ini adalah kajian tentang tata kelola penanganan insiden pengelolaan PTN/PTS di Indonesia, dan membandingkan statusnya dalam focus penanganan insiden. Dengan penanganan insiden yang terukur maka pengembangan investasi dan penerapan TI yang dikelola memiliki nilai yang maksimal yang pada akhirnya dapat dijadikan sebagai tolok ukur dalam mencapai misi, visi, tujuan PTN/PTS tersebut serta sebagai sarana untuk berkembang/berkompetisi dengan PT lainnya.

Kata kunci: Tata kelola penanganan Insiden Respon, COBIT.5 *framework*, PTN/PTS di Indonesia

Bandung, 26 Maret 2016

Referensi

- Ajami, Racha, and Nabeel Al-Qirim. "Governing IT in Higher Education Institutions." (2013).
- NUGROHO, HERU. "CONCEPTUAL MODEL OF IT GOVERNANCE FOR HIGHER EDUCATION BASED ON COBIT 5 FRAMEWORK." *Journal of Theoretical and Applied Information Technology* 60.2 (2014).
- Supradono, Bambang. "Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) Pada Layanan dan Dukungan Teknologi Informasi (kasus: Perguruan Tinggi Swasta di Kota Semarang)." *Semantik* 1.1 (2011).
- Setiawan, Alexander. "Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi Swasta Yogyakarta Dengan Menggunakan Model COBIT Framework." *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*. Vol. 1. No. 1. 2009.
- Barkah, Azhari Shouni, and Melia Dianingrum. "Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Cobit Framework Di Stmik Amikom Purwokerto." *Pro Bisnis* 8.1 (2015).
- Utomo, Agus Prasetyo, and Novita Mariana. "Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (It Governance) pada Bidang Akademik dengan Cobit Frame Work Studi Kasus pada Universitas Stikubank Semarang." *Dinamik-Jurnal Teknologi Informasi* 16.2 (2011).
- Ridha, Muhammad Rasyid, Usman Usman, and Dwi Yuli Prasetyo. "Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indragiri)." *Jurnal Buana Informatika* 6.2 (2015).
- Sadikin, Mujiono, et al. "IS Strategic Plan for Higher Education Based on COBIT Assessment: A Case Study." *International Journal of Information and Education Technology* 5.8 (2015): 629.
- Setiawan, Herri. "IT Governance & Penggunaan COBIT Framework." *Jurnal Sistem Informasi* 2.2 (2014).
- Yunis, Roni, and Kristian Telaumbanua. "Identifikasi Awal Komponen IT Governance Perguruan Tinggi." *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*. Vol. 1. No. 1. 2015.
- Noorhasanah, Noorhasanah, Wing Wahyu Winarno, and Dani Adhipta. "EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS FRAMEWORK COBIT 5." *SEMNASISTEKNOLOGI ONLINE* 3.1 (2015).
- Ernawati, Lussy, and Halim Budi Santoso. "AUDIT TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA CONTROL OBJECTIVE FOR INFORMATION AND RELATED TECHNOLOGY (COBIT)." *SEMNASISTEKNOLOGI ONLINE* 4.1 (2016): 1-4.
- Sadikin, Mujiono, Harwikarya Hardi, and Wachyu H. Haji. "IT governance self assessment in higher education Based on COBIT case study: University of Mercuru Buana." *Journal of Advanced Management Science* Vol 2.2 (2014).
- Safrianti, Ery, and Irsan Taufik Ali. "Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi Menggunakan COBIT Framework (Studi Kasus di Universitas Riau)." *Jurnal Compile* 3.1 (2010).
- Putra, I. Gusti Lanang Agung Raditya, Benyamin Langgu Sinaga, and Irya Wisnubhadra. "Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Berbasis COBIT 5 di Universitas Pendidikan Ganesha." *Jurnal Buana Informatika* 6.4 (2015).

Palangkaraya, Arliyana-STMik. "Audit Tata Kelola Sistem Teknologi Informasi Dan Komunikasi Perguruan Tinggi (Studi Kasus: STMik PALANGKARAYA)." *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi* 7.4 (2015).

Adikara, Fransiskus. "Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perguruan Tinggi Berdasarkan COBIT 5 pada Laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak Universitas Esa Unggul." *SESINDO 2013* (2013).

Maria, Evi, and Endang Haryani. "Audit Model Development of Academic Information System: Case Study on Academic Information System of Satya Wacana." *Researches World* 2.2 (2011): 12.

Nugroho, Heru, and Kridanto Surendro. "Vocational Higher Education Governance Recommendation Based On Cobit 5 Enabler Generic Model." *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science* 1.3 (2016).

Dewi, Nyoman Ayu Nila, and I. Gusti Putu Hardi Yudana. "ANALISA MANAJEMEN RISIKO PADA SISITEM AKADEMIK DI STMik STIKOM BALI." *SEMNASSTEKNOMEDIA ONLINE* 4.1 (2016): 1-5.